

A Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ Minőségirányítási Igazgatásának állásfoglalása

Dr. Traiber-Harth Ibolya, Hegedüs Zsuzsanna

A Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központjának klinikai egységei, Kórházhygiénés Szolgálat, Központi Gyógyszertára, valamint a Klinikai Központ teljes Igazgatása *integrált minőségirányítási rendszert működtetnek*. A tanúsított rendszer alapelemei az MSZ EN ISO 9001:2009 Szabvány, valamint a MEES (1.0) Kézikönyv standardkritériumai. Az integrált rendszer tanúsítványai 2015. december végéig érvényesek. A laboratóriumi tevékenységgel foglalkozó egységeink NAT által kiadott akkreditációval rendelkeznek.

Számunkra még nem ismert a Nemzeti Erőforrás Minisztérium Egészségügyért Felelős Államtitkárság minőségügygel kapcsolatos szakmapolitikai döntése. Tudomásunk szerint a GYEMSZI megszűnése után a minőségügy, illetve a minőségügyi szakfőorvosi hálózat átkerült az OBDK felügyelete alá. A fenti bizonytalan helyzet miatt a Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központja - a tanúsítványaink folyamatosságának biztosítása érdekében - szervezeti egységei számára egy új ISO alapú tanúsítási szerződést kötött 3 évre. Természetesen a Klinikai Központ továbbra is fenntartja a MEES standardok szerinti jól kiépített rendszerét, és a belső auditok lefolytatása e szempontrendszer szerint is történik. Éppen ezért, részünkről az lett volna az elvárás, hogy egy standardfejlesztő team a MEES 1.0 Kézikönyv standardjait aktualizálja, felülvizsgálja. Időközben egy Európai Unió pályázat (BELLA) során erre a célra egy standardgyűjteményt hoztak létre. A pályázat célja az egészségügyi szolgáltatók akkreditációja lenne. Ez a standardgyűjtemény számunkra nem biztosítaná az eddig felépített és jelenleg a fejlesztés stádiumában lévő teljes körű minőségirányítási rendszer működését. Egyetemünk klinikai esetében ez visszalépést jelentene.

A Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központjának jövőképe a minőségirányítás területén

A Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központjának vezetése a 2014. február 01-én már magyar nyelven is kiadott MSZ EN ISO 15224:2013 „Egészségügyi Szolgáltatások. Minőségirányítási rendszerek. Az EN ISO 9001:2008 Szabványon alapuló követelmények.” szabvány alapján történő tanúsítást tartja elfogadhatónak. Ezzel párhuzamosan, belső minőségügyi rendszerként továbbra is fenn kívánja tartani a MEES standardkritériumok alapján a betegellátást teljesen átfogó, már jól működő integrált minőségirányítási rendszerét.

Az MSZ EN ISO 15224:2013 szabvány követelményeinek való megfelelés összhangban áll a Klinikai Központ vezetésének elképzeléseivel:

- Ez a szabvány egységes európai és az egészségügyi ágazatra specifikus elvárásokat rögzít.
- Középpontjában az egészségügyi ellátási szolgáltatások minőségjellemzői, a kockázatkezelés és a betegbiztonság áll.
- Klinikák esetében a gyógyítás mellett kiterjeszhető az oktatási és kutatási folyamatokra.
- Hangsúlyossá válik a külső erőforrások igénybevételéhez és a kiszervezett feladatokhoz kapcsolódó folyamatok kockázatának felmérése, azonosítása.
- Figyelembe veszi a határon átnyúló egészségügyi szolgáltatások minőségügyi elvárásait.
- Szabályozottá válik a ritka betegségek minőségi ellátása.
- A szabványban a klinikai kockázat fogalma is megjelenik.

A klinikai auditok bevezetése időszerűvé vált, azonban az országos szakmai irányelvek hiánya miatt az egységes szerkezetű, a progresszivitási szinteknek megfelelő, helyi szintű protokolláris szakmai szabályozás nem tud

megvalósulni. A korábbi elképzelés szerint a klinikai auditok lefolytatása a minőségügyi szakfőorvosi hálózat munkatársainak hatásköre lenne.

A minőségügy terén, a jövőképpel kapcsolatban sok kérdés merül fel. Pozitívumként említhető, hogy hosszú idő után végre egy ágazat specifikus szabvány került kidolgozásra, mely nemzetközileg elfogadott és minden egészségügyi szolgáltatóra alkalmazható. A szabvány bevezethetőségének feltétele a minőségügyi szakemberek megfelelő szintű oktatása, kockázatkezelő programok kidolgozása és biztosítása, valamint az alkalmas tanúsító szervezetek tanúsításra jogosító akkreditációjának megszerzése. Ez a folyamat véleményünk szerint 2018. év elejére realizálódhat.

Továbbra is tisztázatlan a minőségügyben dolgozók helyének, szerepének kérdése, az ágazati munkakörökben történő elismertetésük.

Pécs, 2015. május 20.